

Tisztelt Lakosság!

A kéménysepréssel kapcsolatos fontos tudnivalókat az alábbiakban foglaljuk össze a katasztrófavédelem tájékoztatása szerint:

A kémények időszakos ellenőrzése a magánszemélyek számára **INGYENES**. Amennyiben családi házban él és a **házba nincs bejegyezve gazdálkodó szervezet**, akkor a kéményseprő akkor jön, amikor a kéménytulajdonos időpontot foglal.

Kéményseprés nem automatikusan, hanem időpontfoglalással történik:

Aki az online ügyintézészt választja, a www.kemenysepres.hu honlapon előre megadhat két-három, kéményellenőrzésre megfelelő napot – ebben az esetben a kéményseprők telefonon felveszik az ügyféllel a kapcsolatot és közösen megállapodnak az ellenőrzés pontos dátumáról és idejéről.

A katasztrófavédelem kéményseprői gyakran tájékoztató levelekkel járnak végig a településeket. Ilyenkor lehetőség van az ellenőrzés azonnali elvégzésére is, de ennek igénybevétele ekkor sem kötelező.

Akik a telefonos ügyintézészt kedvelik, ők az előhívó nélkül, ingyenesen működő 1818-as számot hívják. Rövid adatvédelmi információk után válasszák a 9-es, 1-es majd ismét az 1-es gombokkal az Időpontfoglalás menüt, ahol a bejelentkező ügyintéző, a hívó adatainak felvételével elindítja a vizsgálati időpont egyeztetési folyamatát. A katasztrófavédelem munkatársa visszahívja az ügyfelet, és megbeszéli az ellenőrzés napját és idejét.

Emellett fordulhatnak a katasztrófavédelem kéményseprőipari szervezetéhez

e-mailben, a levelet a kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu címre küldve

postai úton a BM OKF GEK részére címzetten, 1903 Budapest, Pf.: 314. címre küldve

személyesen, ügyfélfogadási időben várjuk a megyei ellátási csoportjainknál

a külföldön tartózkodó állampolgárok a +36 (1) 550 1858 helyi díjszabással hívható telefonszámon érik el ügyfélszolgálatunkat.

A kémények ellenőrzése:

Ez attól függ, hogy milyen fűtőeszköz van a kéményhez csatlakoztatva. **Ha a házban szilárd tüzelőanyaggal fűtenek, akkor évente, ha gázzal, akkor kétfévente egy alkalommal ingyenes a felülvizsgálat.**

A társasházban élő magánszemélyekhez írásbeli értesítést követően hívás nélkül érkezik a kéményseprő és ingyenesen elvégzi a sormunkát.

FONTOS A lakosság részére csak a Katasztrófavédelem jogosult ellátni ez a szolgáltatást

- Mi a teendő, ha gazdálkodó szervezet működik a házban vagy a társasházi lakásban?

Amennyiben családi házban él és a házba gazdálkodó szervezet van bejegyezve, **akkor a kéményseprést egy-, vagy kétfévente kötelező megrendelni egy kéményseprőcégtől.** A szilárd tüzelőanyaggal működő fűtőberendezések kéményeit évente, a gázzal működőket kétfévente. A kéményseprésért fizetni kell. A www.kemenysepres.hu honlap Ügyfélszolgálat oldalán irányítószáma megadásával kikéresheti, hogy az ország adott településén mely kéményseprőcégektől lehet megrendelni a munkát **(jelenleg a településen 16 cég, egyéni vállalkozó jogosult kéményseprési tevékenységre, ellenőrizhető ez a <https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/tajekoztatok> honlapon)** .

A társasházban működő gazdálkodó szervezetekhez a kéményseprő hívás nélkül érkezik, de a munka díját ki kell fizetni. Ha a lakásnak saját kéménye van, akkor az egész munka díját, ha a lakás a társasház gyűjtőkéményére van csatlakoztatva, akkor a munka rá eső részét kell kifizetni, például egy tízlakásos társasház esetén a munkadíj egytizedét.

A szakember a kéményvizsgálatról tanúsítványt állít ki. Ezen fel kell tüntetnie az utolsó műszaki vizsgálat évét, valamint az ellenőrzés során elvégzett műszeres mérések eredményét. A katasztrófavédelem kéményseprői készpénzt nem kezelhetnek, nem fogadhatnak el. Végeznek díjköteles munkát is, azonban ezeket előre, írásban meg kell rendelni és a munka elvégzése után, számla ellenében, átutalással kell a díjat megfizetni.

A katasztrófavédelem minden kéményseprője végzett szakmunkás, arcképes igazolvánnyal rendelkezik, egységes munkaruhát visel és a munkavégzéshez biztosított autójuk is jól megkülönböztethető, a katasztrófavédelem feliratait, színei jól láthatóak rajta. Felszerelésük korszerű és teljes, minden szerszámuk, mérőműszerük biztosított.

Szeretnénk tájékoztatni a lakosságot, hogy amennyiben gazdálkodó szervezet be van jelentve az ingatlanba, akkor is Ön jogosult választani, hogy mely kéményseprővel végezteti el a szolgáltatást.

A kéményseprési díj szabad piaci áras, ezért érdeklődjön mindig a szolgáltatást végzők áraitól.

Nem köteles beengedni a kéményseprőt, csak akit Ön választ.

Vonatkozik ez most arra az esetre is, amikor házról házra járnak a kéményseprő szolgáltatók.