

LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ: A KÉMÉNYSEPRÉS

SZABÁLYAI

A **Katasztrófavédelem** hivatalos tájékoztatása alapján az alábbiakban összefoglaljuk a kéményseprési sormunkákkal és ellenőrzésekkel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat.

I. RÉSZ: MAGÁNSZEMÉLYEKNEK (INGYENES SZOLGÁLTATÁS)

Amennyiben Ön családi házban vagy társasházban él, és az ingatlanba **NINCS bejegyezve gazdálkodó szervezet** (cég, egyéni vállalkozás székhelye), a kémények időszakos ellenőrzése **teljesen INGYENES**.

Milyen gyakran kötelező az ellenőrzés?

A felülvizsgálat gyakorisága a házban használt fűtési módtól függ:

-  **Szilárd tüzelőanyag** (fa, szén, pellet stb.) esetén: **ÉVENTE egy alkalommal** ingyenes.
-  **Gáztüzelés** esetén: **KÉTÉVENTE egy alkalommal** ingyenes.

Családi ház vagy társasház? Nem mindegy!

- **Társasházakban:** A kéményseprő írásbeli értesítést követően **hívás nélkül** érkezik, és ingyenesen elvégzi a sormunkát.
- **Családi házakban:** A kéményseprés **NEM automatikus, hanem időpontfoglalással történik!**

Hogyan lehet időpontot foglalni családi házakhoz?

- **Online ügyintézés:** A www.kemenysepres.hu honlapon előre megadhat 2-3 megfelelő napot. A kéményseprők telefonon keresni fogják a pontos dátum egyeztetése miatt.
 - **Telefonos ügyintézés:** Hívja az előhívó nélkül, ingyenesen működő **1818-as** számot. A menüben válassza a **9-es, 1-es, majd ismét az 1-es** gombot az Időpontfoglaláshoz. A katasztrófavédelem munkatársa vissza fogja hívni Önt.
 - **Egyéb lehetőségek:**
 -  E-mailben: kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu
 -  Postai úton: BM OKF GEK részére címezve (1903 Budapest, Pf.: 314.)
 -  Külföldről: a +36 (1) 550 1858 számon (helyi díjszabással).
-

II. RÉSZ: HA CÉG VAGY VÁLLALKOZÁS VAN BEJELENTVE AZ INGATLANBA

Amennyiben az ingatlanba **gazdálkodó szervezet van bejegyezve**, a kéményseprés **KÖTELEZŐ és DÍJKÖTELES** (szilárd fűtésnél évente, gáznál kétfévente).

Teendők ingatlantípus szerint:

- **Családi ház esetén:** A kéményseprést a tulajdonosnak **kötelezően meg kell rendelnie** egy hivatalos kéményseprőcégtől. A lakóhelyén elérhető cégek listáját a www.kemenysepres.hu oldalon, az irányítószám megadásával keresheti ki.
- **Társasházi lakás esetén:** A kéményseprő **hívás nélkül érkezik**, de a munka díját ki kell fizetni.
 - *Saját kémény* esetén a teljes munkadíj a tulajdonost terheli.
 - *Gyűjtőkémény* esetén csak a lakásra eső részarányos díjat kell kifizetni (pl. egy 10 lakásos társasházban a munkadíj egytizedét).

Önnek joga van választani!

- A kéményseprési díj **szabad piaci áras**, ezért érdemes előre tájékozódni az árakról.
- Ha cég van bejelentve az ingatlanba, akkor is **Ön jogosult megválasztani**, melyik szolgáltatóval végezteti el a munkát.
- **Nem köteles beengedni a házról házra járó kéményseprőket** – kizárólag azt a szakembert, akit Ön választott ki!

III. RÉSZ: BIZTONSÁG ÉS A CSALÓK KISZÚRÉSE

A lakosság biztonsága és a visszaélések elkerülése érdekében kérjük, figyeljen az alábbiakra:

-  **NINCS KÉSZPÉNZFIZETÉS:** A Katasztrófavédelem kéményseprői **készpénzt nem kezelhetnek és nem fogadhatnak el!** A díjköteles munkákat előre, írásban kell megrendelni, és a munka elvégzése után, **számla ellenében, kizárólag átutalással** kell rendezni.
-  **HIVATALOS IGAZOLÁS:** A szakember a vizsgálatról **tanúsítványt állít ki**, amelyen kötelezően szerepel az utolsó műszaki vizsgálat éve és a műszeres mérések eredménye.
-  **AZONOSÍTÁS:** A katasztrófavédelem minden kéményseprője végzett szakmunkás, **arcképes igazolvánnyal** rendelkezik, **egységes munkaruhát** visel, és az autójukon is jól láthatóak a katasztrófavédelem feliratai és színei.

 **FONTOS: A lakosság részére kizárólag a Katasztrófavédelem jogosult ellátni az ingyenes szolgáltatást!**