

Tisztelt Ügyfeleink!

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: **Eüsztv.**) **rendelezései 2018. január 1-től az önkormányzatok oldaláról is előírják, hogy biztosítani kell ügyeik elektronikus intézhetőségét**, továbbá az informatikai együttműködések törvényben foglaltak szerinti kialakítását.

A jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően **Nagyecenk Nagyközség Önkormányzata** 2018. január 1-ével csatlakozott az **önkormányzati ASP rendszer** elektronikus ügyintézési szakrendszeréhez, melynek használatával kapcsolatban az alábbi tájékoztatást nyújtjuk.

Az Eüsztv tv. 8. § (1) bekezdésének értelmében **az ügyfél** – törvény, eredeti jogalkotói hatáskörben megalkotott kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában – **jogosult az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv előtt az ügyei intézése során ügyintézési cselekményeit elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni**. Kivételt képeznek azon eljárási cselekmények, melyek mindenképpen az ügyfél személyes megjelenését követelik meg, illetve meghatározott okiratok másként nem pótolható benyújtását teszik kötelezővé. Természetes személy ugyanakkor csak törvényben kötelezhető elektronikus ügyintézésre.

Míg a **természetes személy** ügyfélnek a jogszabály lehetőséget biztosít az elektronikus ügyintézésre, addig a **gazdálkodó szervezetek**¹ az E-ügyintézési tv. 2. § (1) bekezdése szerinti ügyek tekintetében elektronikus ügyintézésre kötelesek. Elektronikus ügyintézésre köteles továbbá az ügyfélként eljáró állam, önkormányzat, költségvetési szerv, ügyész, jegyző, köztestület, egyéb közigazgatási hatóság, valamint az ügyfél jogi képviselője², ha az adott ügyintézési cselekmény tekintetben ez értelmezhető.

Az önkormányzati ASP rendszeren belül az elektronikus önkormányzati ügyintézés helyszíne az Önkormányzati Hivatali Portál internetes oldalán érhető el az ügyfelek részére (<https://ohp.asp.lgov.hu/nyitolap>).

A Portál funkciói:

- **Ügyindítás:** Az ügyindítás tulajdonképpen egy elektronikus űrlap benyújtását jelenti.
 - online űrlapkitöltéssel és rendszeren kívüli (pl. kinyomtatás utáni postai) beküldéssel (azonosítás nélkül is elérhető szolgáltatás),
 - online űrlapkitöltéssel és beküldéssel (az ügyfél azonosítását igényli),

¹ Gazdálkodó szervezet: a polgári perrendtartásról szóló törvényben meghatározott, belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet, azzal az eltéréssel, hogy e törvény alkalmazásában gazdálkodó szervezetnek minősül valamennyi gazdasági tevékenységet folytató jogi személyiséggel nem rendelkező, belföldi székhelyű szervezet.

² Jogi képviselő: jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az ügyfél képviseletében eljáró ügyvéd, ügyvédi iroda és jogtanácsos.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

- a portálon keresztül az integrált e-Papír szolgáltatás is elérhető, azon ügyekre, amelyekhez nem áll rendelkezésre a konkrét ügghöz tartozó strukturált űrlap.
- **Ügykövetés:** az ügyfelek lekérdezhetik az általuk, a Portál felületén elektronikusan indított helyi önkormányzati ügyek státuszát is (az ügyfél azonosítását igényli),
- **Adóegyenleg lekérdezés:** az ügyfél lekérheti adott településhez tartozó helyi adó egyenlegét (az ügyfél azonosítását igényli).

A **Portál**-on az alábbi ügytípusokhoz kapcsolódó, elektronikusan is kitölthető nyomtatványok találhatóak meg:

1. helyi adóhoz, és átengedett központi adóbejelentéshez, bevalláshoz kapcsolódó elektronikus nyomtatvány űrlapok
2. ipar kereskedelem szakterülethez kapcsolódó elektronikus nyomtatvány űrlapok
3. hagyatéki eljárással összefüggő kapcsolódó elektronikus nyomtatvány űrlapok
4. szociális ellátáshoz kapcsolódó elektronikus nyomtatvány űrlapok
5. anyakönyvi kivonat kérelem elektronikus nyomtatvány űrlapok
6. településüzemeltetéssel kapcsolódó elektronikus nyomtatvány űrlapok

Az Önkormányzati Hivatali Portál használatának részletes szabályait Nagycenk Nagyközség Önkormányzata hivatalos honlapján (www.nagycenk.hu) honlapon találhatják meg.

Kérjük az elektronikus ügyindítás megkezdése előtt az Önkormányzat honlapján található tájékoztatót olvassa át az eredményes ügyintézés érdekében!

Az elektronikus ügyintézésről bővebb felvilágosítást a Nagycenki Közös Önkormányzati Hivatal ügyintézői is nyújtanak.

A Nagycenki Közös Önkormányzati Hivatal elérhetőségei:

Hivatal neve	Nagycenki Közös Önkormányzati Hivatal
ügyfélfogadás helye	9485 Nagycenk, Gyár u. 2.
telefonszám	99/360-012
e-mail cím	jegyzo@nagycenk.hu
ügyfélfogadási idő	Hétfő: 07:30-12.00, Kedd: nincs, Szerda 07:30 – 12:00 és 13:00-15:00,

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Kirendeltség neve	Csütörtök: 13:00-15:00, Péntek: 07:30-12:00 Nagycenki Közös Önkormányzati Hivatal Peresztegi Kirendeltség
ügyfélfogadás helye	9484 Pereszteg, Ady Endre utca 1.
telefonszám	99/532-040
e-mail cím	jegyzo@pereszteg.hu
ügyfélfogadási idő	Hétfő: 13:00 - 15:30 óráig Kedd: 07:30 - 12:00 óráig Szerda: 07:30 - 12:00 óráig és 13:00 - 15:30 óráig Csütörtök: ügyfélfogadás nincs Péntek: 07:30 - 12:00 óráig
Ügyfélszolgálat:	Nagycenki Közös Önkormányzati Hivatal Fertőbozi Ügyfélszolgálat
ügyfélfogadás helye	9493 Fertőboz, Fő u. 17.
telefonszám	99/531-080
e-mail cím	fertoboz@fertoboz.hu
ügyfélfogadási idő	adóügyi, hagyatéki ügyekben: péntek 8-12 óráig

jegyzői, képviselő-testületi ügyekben: csütörtök 8-12

egyéb ügyekben a Nagycenki Közös Önkormányzati Hivatal székhelyén van az ügyfélfogadás

Nagycenk, 2018. április

Nagycenk Nagyközség Önkormányzata

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE