

Tájékoztató a kéményseprő-ipari szolgáltatással kapcsolatos tudnivalókról

Az elmúlt három évben több változás zajlott a kéményseprőiparban, mint az ezt megelőző ötvenben. Immár harmadik éve vannak életben a most hatályos szabályozók, melyekkel kapcsolatban az alábbi tudnivalókra kell kiemelt figyelmet fordítani az élet- és vagyonbiztonságunk megóvása érdekében.

I. A kéményseprést igénybe vevők csoportosítása

A kéményseprés szempontjából az ügyfeleket két nagy csoportba lehet sorolni: a családi házakban és a társasházban élőkre. Mindkét csoport tovább osztható két másikra: ahol nincs bejegyezve gazdálkodó szervezet és ahol van.

Vegyük sorra, mi a dolga az embernek, attól függően, hogy melyik kategóriába tartozik.

II. A családi házakra vonatkozó szabályok és a munka megrendelése

Amennyiben **családi házakban** él és a házba nincs bejegyezve gazdálkodó szervezet, akkor a kéményseprés **önkéntes és ingyenes**. A kéményseprő akkor jön, amikor a kéménytulajdonos időpontot foglal. Noha már nem kötelező a vizsgálat, érdemes a szilárd tüzelőanyaggal működő fűtőberendezéseket évente, a gázüzeműeket két évente megnézetni szakemberrel.

Aki az online ügyintézészt választja, előre megadhat két-három, kéményellenőrzésre megfelelő napot - ebben az esetben a kéményseprők telefonon felveszik az ügyféllel a kapcsolatot és közösen megállapodnak az ellenőrzés pontos dátumáról és idejéről. Az alábbi linken lehet időpontot egyeztetni az ingyenes kéményellenőrzésre:

<http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat>

Akik a telefonos ügyintézészt kedvelik, ők az előhívó nélkül, ingyenesen működő 1818-as számot hívják. Rövid adatvédelmi információk után válasszák a 9-es, 1-es majd ismét az 1-es gombokkal az Időpontfoglalás menüt, ahol a bejelentkező ügyintéző, a hívó adatainak felvételével elindítja a vizsgálati időpont egyeztetési folyamatát.

A katasztrófavédelem kéményseprői gyakran tájékoztató levelekkel járnak végig a településeket. Ilyenkor lehetőség van az ellenőrzés azonnali elvégzésére is, de ennek igénybevétele ekkor sem kötelező.

Amennyiben családi háznál - ahol nincs bejegyezve gazdálkodó szervezet - a kéményseprő hívatlanul jelenik meg, úgy nem vagyunk kötelesek őket beengedni a munka elvégzésére.

III. A családi házakba bejegyzett gazdálkodó szervezetekre vonatkozó szabályok és a munka megrendelése

Abban az esetben, ha a **családi házakba gazdálkodó szervezetet** jegyezték be (egyéni vállalkozás, Kft., Zrt., Bt.), akkor a **kéményseprés megrendelése** már nem opció, hanem **kötelesség**. Attól függően, hogy milyen fűtőeszköz van a kéményhez csatlakoztatva egy-, vagy két évente kell ellenőriztetni.

Aki gazdálkodó szervezet székhelyének, telephelyének tulajdonosa - akár családi házról, akár társasházi ingatlanról van szó -, kötelezett a kéményseprés elvégeztetésére és a munkadíj kifizetésére. Ezekben az ingatlanokban a katasztrófavédelem kéményseprői kizárólag a társasházakban dolgozhatnak, az úgynevezett egylakásos ingatlan tulajdonosának az egymással piaci versenyben álló kéményseprőipari szolgáltatók egyikétől, írásban kell megrendelnie az égéstermék-elvezető ellenőrzését, szilárd fűtőberendezések esetén évente, gázüzemű berendezéseknél kétfévente.

Az alábbi linken <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> az irányítószám megadásával elérhetővé válik azon kéményseprőcégek listája, amelyek egyikétől meg kell rendelni a munkát. A gazdálkodó szervezetek a nekik leginkább megfelelő időpontra maguk kezdeményezik égéstermék-elvezető (kémény) rendszeres biztonsági felülvizsgálatát. Az ellenőrzés iránti igényt időpontfoglalással jelenthetik be az általuk választott szolgáltatónál.

A gazdálkodó szervezetek figyelmét az alábbi jó tanácsokkal szeretnénk felhívni az esetleges veszélyekre:

- Amennyiben megrendelés nélkül jelennek meg a kéményseprők - társasházak, lakásszövetkezetek kivételével - úgy nem vagyunk kötelesek őket beengedni a munka elvégzésére
- A nem társasházi vagy lakásszövetkezeti lakásba bejegyzett gazdálkodó szervezetnél a Katasztrófavédelem kéményseprői nem végezhetnek tevékenységet, így a Katasztrófavédelem feliratú pólóban megjelenő kéményseprők akár csalók is lehetnek. Ne dőljünk be annak, hogy a kéményseprő bármit is „bezárthat” az általa felkínált munka elutasítása miatt.
- A felkínált szolgáltatás igénybevétele előtt mindenképpen tájékozódjunk arról, hogy a szolgáltató ténylegesen elvégzi-e a tevékenységét (és nem csak a munka elvégzését igazoló matricát ragasztja fel), illetve hogy milyen munkadíj ellenében teszi azt.

IV. A társasházi, lakásszövetkezeti lakásokra vonatkozó szabályok

Társasházi, lakásszövetkezeti lakások esetében, ha oda nincs bejegyezve gazdálkodó szervezet, a kéményseprő értesítést követően magától fog érkezni és ingyenesen elvégzi a sormunkát.

V. A társasházi, lakásszövetkezeti lakásokba bejegyzett gazdálkodó szervezetekre vonatkozó szabályok

Azokba a társasházi lakásokba, ahová gazdálkodó szervezetet van bejegyezve, a kéményseprő magától érkezik, de a munka díját ki kell fizetni. Ha a lakásnak saját kéménye van, akkor az egész összeget, ha a lakás a társasház gyűjtőkéményére van csatlakoztatva, akkor a munka rá eső részét kell megtéríteni.

VI. Javaslat

A kémények felülvizsgálatát az Ön biztonsága érdekében kell elvégeztetni, ezért arra kiemelt figyelmet kell fordítani. Amennyiben azonban a kéményseprés megrendelésére van szükség, azt kellő körültekintéssel kell megtenni.