



Nagycenki Közös Önkormányzati Hivatal

☒ 9485 Nagycenk, Gyár u. 2. ☎/Fax: 06-99-360-012 E-mail: jegyzo@nagycenk.hu

Nagycenk Nagyközség Önkormányzata

gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak ellátásának átfogó értékelése 2013. évről

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban: Gyvt.) 96.§. (6) bekezdése előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról évente átfogó értékelést készít. Az értékelésről tájékoztatni kell a megyei gyámhivatalt.

A Gyvt. 1997. évi hatályba lépésével a jogalkotó legfontosabb célja a gyermekek védelmében a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetésének megelőzése, megszüntetése; valamint a szülői- vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermekek helyettesítő védelmének biztosítása. A gyerekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a Gyvt.-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A fenti alapelvek figyelembevételével határozza meg a jogszabály a települési önkormányzatok feladatait. Minden önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területen lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

Az önkormányzat a 2013. évben is biztosította a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, rendkívüli gyermekvédelmi támogatást, a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások keretében a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátást, a gyermekek átmeneti gondozását, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

Nagycenk nagyközség önkormányzata a törvényben előírt kötelezettségeinek eleget téve biztosítja az ellátó rendszer működését.

Az önkormányzat rendelete 2013.évben megújult, egységesen a szociális ellátásokkal együtt 10/2013.(XII.30.) önkormányzati rendelet szabályozza le az ellátások formáit, igénylésének módját.

A település lakossága a 2014. január 1-ei adatok alapján a következő megosztást mutatja:

Lakosok száma: 1929 fő

0-17 éves	337 fő
18-59 éves	1176 fő
60 feletti	416 fő

Az önkormányzat által biztosított pénzbeli támogatások közül a 2013. évben rendkívüli gyermekvédelmi támogatás iránti kérelem 6 érkezett az önkormányzathoz, támogatás megállapítására 81.000,- Ft összegben került sor.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a tavalyi évben 12 gyermek esetében vették igénybe.

Nagyecenk Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a 2013. évben 121 iskolás személyt részesített iskolakezdési támogatásban, ennek mértéke 2500 Ft/fő volt.

Az önkormányzat már több éve segíti a felsőoktatási intézményekben tanulókat. 2013. évben 21 igénylő volt, havi átlag 4100 Ft összegű támogatásban részesítette az önkormányzat a diákokat, 10 hónapon keresztül.

A Gyermekjóléti Szolgálat alapvető célja, hogy mentális segítséget nyújtson az arra rászoruló családoknak. A Lövő és térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltató Társulás 18 település részvételével működik.

A szolgáltatás célja, hogy figyelemmel kísérje a szociálisan hátrányos helyzetű családban élő gyermekek gondozását, nevelését, tájékoztassa a szülőket az őket megillető járandóságokról, szolgáltatásokról, szükség esetén családgondozást végezzen. A gyermekjóléti gondozást kezdeményezhetik a szülők, maga az érintett gyermek, szükségességét jelezhetik az oktatási intézmények, az egészségügy, vagy a rendvédelmi szervek.

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységének tapasztalatait külön beszámoló tartalmazza.

A gyermekek napközbeni ellátása biztosított. A Gyvt.-ben szabályozott ellátási formák közül az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátást az óvodai nevelés keretében biztosítja, melyet a fertőbozi gyermekek is igénybe vesznek, feladatellátási szerződés alapján. Biztosított minden gyermek számára ez az ellátási forma a Nagyecenk Aranyfű Óvodában. A Széchenyi István Általános Iskola fenntartója 2013. január elsejétől a Klebelsberg Kunó Állami Intézményfenntartó Központ.

Gyermekek átmeneti gondozását is biztosítani kell az önkormányzatnak. Eddig ilyen igény nem volt, de szükség esetén a feladatot a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal kijelölt intézménye látná el.

Az Önkormányzat Gyámhatóságánál felügyeleti szerv szakmai ellenőrzésére a 2013. évben nem került sor.

A településen bűnmegelőzési program nem készült, a Rendőrség képviselője tartott beszámolót a települési bűnözési helyzetéről, ennek alapján erre települési szinten nem, esetleg kistérségi szinten lehet szükség. Evente beszámol a helyi Polgárőrség is bűnmegelőzés érdekében tett tevékenységéről.

A fiatalok szervezett keretek között történő szabadidő eltöltése érdekében az önkormányzat működte a Sportcsarnokot, az Önkormányzat alagsorában az edzőtermet, valamint pályázati úton közösségi színteret szeretnénk kialakítani. A községi könyvtár (mozgókönyvtár) ellátás keretei között (biztosított a településen, ahol nemcsak a könyv és cd kölcsönzés, hanem az internet elérés is biztosított lesz a község fiataljainak. A mozgókönyvtár (megyei könyvtári részeként) ellátást az idei évben is biztosítjuk.

Tisztelt Képviselő-testület!

A tájékoztató röviden bemutatja településünk gyermekvédelmi és gyermekjóléti helyzetét, melyből megállapítható, hogy településünkön a gyermekek szociális helyzete jónak mondható. Községünkben nem jellemző a munkanélküliség, ebből adódóan a családok anyagi gondokkal nem küszködnek.

Tájékoztatáshoz kiegészítésként a Gyermekjóléti Szolgálat további adatokkal szolgál, melyet a képviselők írásban kézhez kaptak.

Kérem, beszámolóim megvitatását és elfogadását. A határozati javaslat elfogadásához egysszerti szótöbbség szükséges.

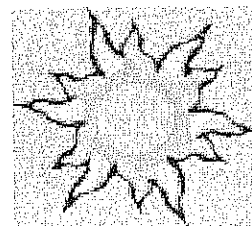
.../2014.(...) önkormányzati határozat

Nagyecenk Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyamügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §. (6) bekezdése alapján az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról készített beszámolót elfogadja.
A testület felkéri a polgármestert, hogy a beszámolóról a Győr-Ménfőcsanak és Győr-Ménfőcsanak Kormányhivatal Szociális- és Gyámhivatalai tájékoztassa.

Nagyecenk, 2014. április 14.

Határidő: 2014. május 31.
Felőls: Csorba János polgármester

Pap Zsuzsanna
jegyző



9461 Lövő, Fő u. 32.
T: 99/533-814; Fax: 99/533-815
e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu

2013. évi szakmai beszámoló

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az Alpokalja Kistérség szociális- és gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatait látja el a társult 17 településen, valamint intézményünk végzi Lövő településen a házi segítségnyújtást is.

A családgondozók előre meghatározott időpontban ügyfélfogadásokat biztosítanak a településeken. Az ügyfélfogadások helyszínei és a családgondozók elérhetőségei minden településen a lakosság számára elérhetőek. Ezen kívül a segítők elérhetőek a lövői irodában személyesen vagy munkaidőben telefonon. Az Intézmény a szolgáltatásaival kapcsolatos információkat a lakosság részére kábeltv-n, honlapon, faliújságon, szórólapon juttatja el.

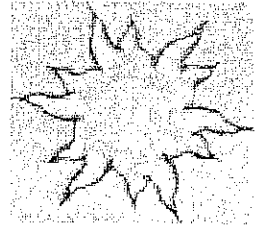
Az Intézményben, a személyi állományban több alkalommal történt változás. Az év végén 6 fő családgondozó látta el a 17 településen a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást, közülük egy családgondozó tartós távolléte idejére helyettesítéssel oldottuk meg a feladatok elvégzését.

Jogi kérdésekben mind a családgondozók, mind az ügyfelek ingyenesen segítséget kaphattak a Szolgáltató és Kulturális Központ Kht. megbízott jogásztól, amit szükség szerint előre megbeszélt időpontban, a családgondozók közreműködésével a kliensek igénybe vehettek. Több alkalommal közvetítettünk jogi szolgáltatást.

A Soproni Rendőrkapitánysággal együttműködési megállapodás alapján kölcsönös segítségnyújtás működik, az egyre veszélyesebb és kiszámíthatatlanabb helyzetekben a szolgálatok családgondozóinak több esetben kellett kérniük az együttműködést.

Az Intézmény rendszeresen adományokat közvetít rászorulóknak számára. Az adományokat magánszemélyektől kapjuk. 2013. évben is nagy mennyiségű ruhát és játékokat-bútorokat osztottunk szét a 17 településen.

2013-ban is szerveztünk játszóházat a 17 település gyermekeinek, melyet Nagycenken és Lövőn tartottunk. Nyári táborunkat a tavalyi évben is megszerveztük, amelyen összesen 24 gyermek vett részt. Programjaink között szerepelt kirándulás a sarródi Kócsagvárban, Fertő-Hansági Nemzeti Parkban, sárvári Fürdőn. Voltak kézműves foglalkozások, sport – és szellemi vetélkedők, D.A.D.A. program. Látogatást tettünk a gyermekekkel a lövői



9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu

Mentőállomásra. Rendőrségi bemutatót tartott a Soproni Rendőrkapitányság főhadnagya. Egyik napon táncoktatáson vettek részt a gyermekek.

Iskolakezdés előtt rászoruló gyermekek számára az iskolakezdés megkönnyítése érdekében tanszergyűjtést szerveztünk, az adományokat nehéz anyagi helyzetben lévő családok gyermekei között osztottunk ki.

A Héra Alapítványhoz több alkalommal nyújtottunk be pályázatot, így több gyermekes család felhalmozódott áramdíj hátralékának csökkentéséhez tudtunk hozzájárulni.

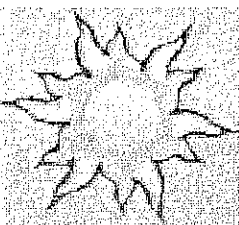
Tavalyi évben megrendezésre került a gyermekjóléti szolgálat által szervezett települési tanácskozás, melyre a jelzőrendszeri tagokat hívtuk meg (óvoda, iskola, védőnők, jegyzők, rendőrség, gyámhivatal).

Jogi személyiségű Társulás megalakulásához a 17 önkormányzat képviselő-testülete elfogadta az új Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás Társulási Megállapodását. A Magyar Államkincstár véleménye alapján kisebb javításokat volt szükséges elvégezni a megállapodásban, végül december hónapban az Államkincstár elfogadta azt. A Társulási Megállapodáshoz igazítva módosítani volt szükséges az Intézmény Alapító Okirata és a Szervezeti és Működési Szabályzata. A Magyar Államkincstár a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálati Társulást a közhiteles törzskönyvi nyilvántartásba bejegyezte, valamint az Intézmény tekintetében a változásokat átvezette.

A Központi Statisztikai Hivatal és ÁFSZ felé statisztikai adatok közzlése határidőben megtörtént. Az ügyfélkapus rendszer (Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal), mely Intézményünk mindhárom szolgálatáról szóló napi jelentési kötelezettséget írt elő számunkra, ezt folyamatosan teljesítettük.

Az Intézmény dolgozói a kötelező orvosi alkalmassági vizsgálatokon, a munkavédelmi oktatáson és a kötelező szupervízióon részt vettek.

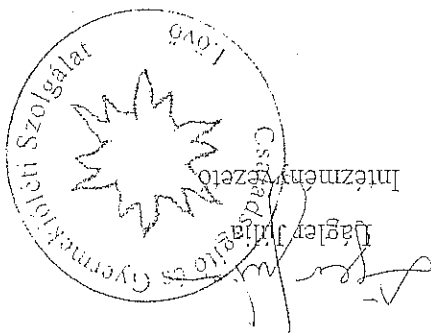
Több alkalommal fordult elő, hogy gyermek veszélyeztetettség, családi/szociális probléma miatt mind a Családsegítő Szolgálatához, mind a Gyermekjóléti Szolgálat felé jelzés érkezett.

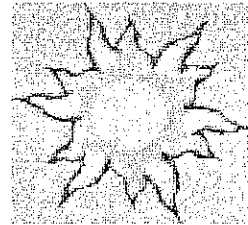


9461 Lővő, Fő u. 32.
T: 99/533-814; Fax: 99/533-815
e-mail: csgyl.lovo@freemail.hu

Ezúton is szeretnénk kérni, hogy amennyiben Önök, vagy magánszemély hasonló jellegű problémát észlel, feltétlenül irásban tájékoztassa Intézményünket. Azért fontos az írásbeli jelzés, mert intézkedés esetén Szolgáltatásunknak kötelessége a jelzést továbbítani az illetékes hatóság felé.

Lővő, 2014. április 10.





9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu

Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

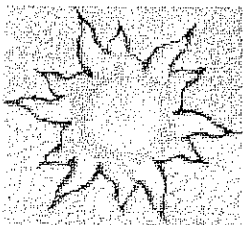
- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (család gondozással) a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- c) az egészségügyi és a szociális ellátás - különösen a családsegítő szolgáltatás -, valamint a hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- d) javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében

- a) a családgondozás biztosítása - az otthoni nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család



9461 Lovó, Fő u. 32.
T: 99/533-814; Fax: 99/533-815
e-mail: csgy.loveo@freemail.hu

gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
b) utógondozó szociális munka biztosítása - az otthon nyújtó ellátást, illetve a területen gyermekvédelmi szakszolgálatot végző intézményel együttműködve - a gyermek családjába történő visszatéréséhez.

Munkatársaink rendszeres kapcsolatot tartanak fenn az oktatási-nevelési intézményekkel, a védőnőkkel, rendőrökkel, szociális és egészségügyi szolgálatokkal (települési tanácskozás szervezése), esetmegbeszélésekkel tesszük hatékonyá a szakmai munkát. Népszerű gyerekprogramokat próbálunk szervezni, amelyek már beépültek mind a gyermekek, mind a családok éves programjába. Ezek a játszótársak és a tábor.
2013. évben is megszerveztük a jelzőrendszeri tagok meghívásával a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett települési tanácskozás, melyről jegyzőkönyv készült, s a Komáromi Hivatalunk megküldtük.

A Gyermekjóléti Szolgálat családgyógyászati munkáját az igazolatlan iskolai hiányzások kötelező jelzése nagymerítékben megemelte.
Tavalyi évben 2 gyermek esetében kellett eseti gondnoki feladatokat ellátnia a családsegítő szolgálat családgyógyászainak. Ez az ő számunkra többletmunkát jelentett, de szakmai forgalmi adatot nem jelentett.

Szolgálatunk a tavalyi évben 2.444 alkalommal végzett szakmai tevékenységet a forgalmi naplók alapján. Alapellátásban összesen 18, védelemben 15 gyermek volt véve, 2 ideiglenesen és 11 gyermek átmeneti nevelésben részesült. Utógondozói ellátást egy gyermek esetében sem kellett végzeznünk. Tanácsadás összesen 124 gyermek ügyében történt.
Jelzés összesen 62 esetben érkezett. Egészségügyi szolgálatától 1, védőnőtől 8, személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálatától 3, napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók 3, átmeneti gondozást biztosítóktól 2, közoktatási intézménytől 27, rendőrségtől 8, partfogó felügyelőtől 1, állampolgártól 1, önkormányzat/egyző/gyámhivataltól 8 jelzés érkezett.
Legtöbb problémára anyagi, gyermeknevelési, szülő/család életvitelére és családi konfliktusra vonatkozott. Szakmai tevékenység tekintetében a legtöbb esetben ezeket a problémákat információs nyújtással, tanácsadással, segítő beszélgetéssel és hivatalos ügyekben való közreműködéssel oldottuk meg részben vagy egészben.

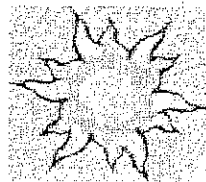
Szabálysértést 1 gyermekkorú, büncselekményt 1 gyermekkorú és 2 fiatalkorú követett el. Szülő által fizikailag bántalmazott 6 gyermek, testvér által lelkiileg bántalmazott 1 gyermek volt 2013-ban. Elhanyagolt gyermekek száma: fizikailag 11 fő, lelkiileg pedig 11 fő volt.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

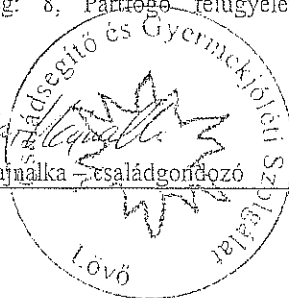
T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

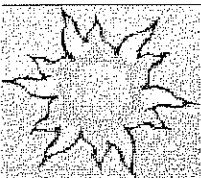
e-mail: csgyt.lov@freemail.hu



A 17 településen elérhető gyermekjóléti szolgálat 2013. évi működési adatai

Ellátottak adatai		
Szakmai tevékenység száma a forgalmi naplók alapján	2.444 alkalom	
Alapellátásban gondozott gyermekek száma	18	
Védelembé vett gyermekek száma	15	
Családok száma (alapellátás+védelembé vétel)	20	
Szabadidős programokon résztvevő gyermekek száma (játsszóház + tábor)	játsszóház	tábor
	0	24
Ideiglenesen elhelyezett gyermekek száma	2	
Átmeneti nevelt gyermekek száma	11	
Utógondozás, szakellátásból kikerült gyermekek száma	0	
Bántalmazott és elhanyagolt gyermekek száma	fizikai: 17	lelki: 12 szexuális: 0
Szabálysértés-bűncselekményt elkövető gyermek vagy fiatalos	szabálysértés	bűncselekmény
	1	4
Egyszeri esetek száma (nem halmozott adat)	124	
Összes ügyfél száma (gyermek és fiatalos alapellátott+védelembé vett+átmeneti nevelt gyermekek+egyszeri esetek+ideiglenesen elh.+utógondozottak)	170	
Előforduló (kezelt) problémátípusok /keletkezett problémák száma (halmozott adat)		
Anyagi probléma	114	
Családi konfliktus	51	
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	30	
Szülő, vagy család életvitele	89	
Gyermeknevelési probléma	99	
Magatartászavar	27	
Szolgáltatás, szakmai tevékenység (halmozott adat)		
Családlátogatás száma	515	
Információnyújtás	1.606	
Tanácsadás	591	
Segítő beszélgetés	400	
Esetkonferencia	4	
Adományozás	92	
Hivatalos ügyekben való közreműködés	627	
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	Átmeneti nevelésbe vétel	4
	Védelembé vétel	6
<u>Egyéb vélemény, megjegyzés:</u>		
Jelzőrendszer által küldött jelzések felsorolása: Egészségügyi szolgáltató: 1, Védőnő: 8, Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat: 3, Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók: 3, Átmeneti gondozást biztosítók: 2, Közoktatási intézmény: 27, Rendőrség: 8, Pártfogó felügyelet: 1, Állampolgár: 1, Önkormányzat/jegyző/gyámhivatal: 8.		
Összesen: 62 jelzés		
Készítette: Orbánné Hajas Hajnalka - családsegítő		





Nagycenk településen elérhető gyermekjóléti szolgálat 2013. évi működési adatai

Eliátottak adatai	
Szakmai tevékenység száma a forgalmi naplok alapján	89 alkalom
Alpellátásban gondozott gyermekek száma	0
Védlembbe vett gyermekek száma	1
Családok száma (alpellátás+védelembbe vétel)	1
Szabadidős programokon résztvevő gyermekek száma	9
(járóház+tábor)	
Átmeneti nevelti gyermekek száma	0
Ideiglenesen elhelyezett gyermekek száma	0
Bántalmazott és elhanyagolt gyermekek száma	
Szabálysértés-bűncselekményt elkövető gyermek vagy fiatalok	
Egyszeri esetek száma (nem halmozott adat)	12
Összes ügyfél száma (gyermek és fiatalok)	13
alpellátott+védelembbe vett+ átmeneti nevelti gyermekek+egyszeri esetek+ ideiglenes elh.)	
Előforduló (kezelt) problémák/keletkezett problémák száma (halmozott adat)	
Anyagi probléma	0
Családi konfliktus	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1
Szülő vagy család életvitel	2
Gyermeknevelési probléma	4
Magatartászavar	2
Szolgáltatás, szakmai tevékenység (halmozott adat)	
Családátogatás száma	7
Információnyújtás	26
Tanácsadás	5
Segítő beszélgetés	9
Esekkonferencia	0
Adományozás	0
Hivatalos ügyekben való közreműködés	11
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	
Átmeneti nevelésbe vétel	0
Védlembbe vétel	0

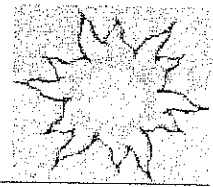
Egyéb vélemény, megjegyzés:

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma: Védőnő: 1, Kozoktatási intézmény: 3.

Összesen: 4 jelzés



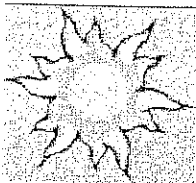
Készítette: Brányi Gyöngyi - családgondozó



A szabadidős programokon résztvevő gyermekek száma

2013.

Település	Napközis tábor
Csáfordjánosfa	0
Nagyecenk	9
Csér	0
Egyházasszalu	2
Gyalóka	0
Iván	0
Lövő	5
Nemeskér	0
Pusztacsalád	0
Répcsevis	0
Sopronhorpács	6
Sopronkövesd	0
Szakony	0
Újkér	1
Und	1
Völcséj	0
Zsira	0
<i>Összesen</i>	<i>24 fő</i>



Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat célja

A családsegítő szolgálat segítséget nyújt a működési területen élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személynék, családoknak az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzeti megszűntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. A szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A családsegítő szolgálat feladatai

- figyelemmel kíséri az Alpokalja Kistérség társult településain élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámúban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgálatot nyújtó szerv felé;
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszerrel működött;
- tájékoztatást ad a szociális, a családtagok közötti és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájárulás módjáról;
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt;
- segítséget nyújt az egyének, a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében, meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében;
- családtagokkal együtt a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását;
- együttműködési programot dolgoz ki illetve szervez a tartós munkanélkülieknek, az aktív korú nem foglalkoztatottaknak, és a fiatal munkanélkülieknek;
- az adóssághoz vezető problémákkal küzdők számára tanácsadást nyújt;
- közösségi programokat szervez;
- adományokat közvetít.

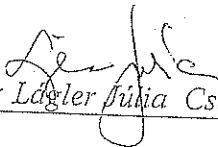
A családsegítő szolgálatas igénybevétele térítésmentes és önkéntes; az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kéérésére történik. A szolgálat munkatársai klienseikkel szerződésben rögzítik a közös munka tartalmát.

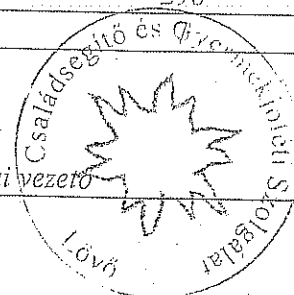
A Családsegítő Szolgálat családtagoknak munkáját nagymértékben megnövelte az igazoltan iskolai hiányzás következtében elrendelt védelembé vétel, valamint az iskolázatási támogatás felülvizsgálata. Az eseti gondnok személynékre a Családsegítő Szolgálat családtagjainak kiemelt szerepe, mely a családtagok számára többet jelent, de szakmai forrásokat igényel.

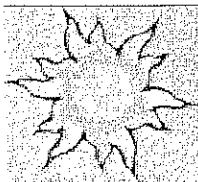


A 17 településen végzett családsegítő szolgáltatás 2013. évben

Ellátottak számára vonatkozó adatok (fő)	
<i>Szolgáltatást igénybevevők nemenkénti megoszlása</i>	
férfiak	145
nők	247
összesen	392
új kliensek száma	114
<i>Szolgáltatási igénybevevők, ahol a szakmai tevékenység egy találkozás során nem zárható le</i>	79
<i>Ebből gazdasági aktivitás szerinti</i>	
foglalkoztatott	13
munkanélküli	20
inaktív kereső	44
ebből nyugdíjas	20
eltartott	2
forgalom/év	1.640
Leggyakrabban előforduló problémák (fő)	
életviteli	14
családi-kapcsolati	2
lelki-mentális	5
gyermeknevelési	1
anyagi	49
foglalkoztatással kapcsolatos	7
egészségkárosodás következménye	8
ügyintézéshez segítségkérés	49
információkérés	28
egyéb	3
összesen	166
ebből több probléma együttes előfordulása	42
krízishelyzet	1
Esetkezelések jellege (résztevők száma)	
Szociális, mentálhigiénés	78
Munkavállalási, pályaválasztási	5
egyéb	5
Szolgáltató tevékenységek (egyének száma)	
szolgáltatások közvetítése	8
szolgáltatások nyújtása	41
dologi javak közvetítése és nyújtása	296
beilleszkedési program	

Készítette:  Lángler Júlia Családsegítő Szolgálat szakmai vezető





Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lovó

9461 Lovó, Fő u. 32.
T: 99/533-814; Fax: 99/533-815
e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu

Nagyencik településen végzett családsegítő szolgáltatás 2013. évben

Elhíratottak számára vonatkozó adatok (fő)	
Szolgáltatási igénybevevők nemenkénti megoszlása	
Férfiak	2
nők	3
összesen	5
új kliensek száma	2
Szolgáltatási igénybevevők, ahol a szakmai tevékenység egy találkozás során nem zárható le	2
Ebből gazdasági aktivitás szerinti foglalkoztatott	1
munkanélküli	0
inaktív kereső	1
ebből nyugdíjas	0
eltartott	0
forgalom/év	50
Leggyakrabban előforduló problémák (fő)	
életviteli	0
családi-kapcsolati	0
lelki-mentális	0
gyermeknevelési	0
anyagi	0
foglalkoztatással kapcsolatos	0
egészségkárosodás következménye	1
ügyintézéshez segítségkérés	2
információkérés	0
egyéb	0
összesen	3
ebből több probléma együttes előfordulása	2
krízishelyzet	0
Esetkezelések jellege (résztevők száma)	
Szociális, mentálhigiénés	2
Munkavállalási, pályaválasztási	0
egyéb	0
Szolgáltatató tevékenységek (egyének száma)	
Szolgáltatások közvetítése	1
szolgáltatások nyújtása	0
dologi javak közvetítése és nyújtása	0
beilleszkedési program	
Készítette: Kovács Zsuzsanna Melinda családd gondozó	
