



9461 Lövő, Fő u. 32.
T: 99/533-814; Fax: 99/533-815
e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu

2014. évi szakmai beszámoló

2.napirend melléklet

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az Alpokalja Kistérség szociális- és gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatait látja el a társult 17 településen, valamint intézményünk végzi Lövő településen a házi segítségnyújtást is.

A családgondozók előre meghatározott időpontban ügyfélfogadásokat biztosítanak a településeken. Az ügyfélfogadások helyszínei és a családgondozók elérhetőségei minden településen a lakosság számára elérhetőek. Ezen kívül a segítők elérhetőek a lövői irodában személyesen vagy munkaidőben telefonon. Az Intézmény a szolgáltatásaival kapcsolatos információkat a lakosság részére kábeltv-n, honlapon, faliújságon, szórólapon juttatja el.

Az Intézményben, a személyi állományban több alkalommal történt változás. Az év végén 6 fő családgondozó látta el a 17 településen a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást, közülük egy családgondozó tartós távolléte idejére helyettesítéssel oldottuk meg a feladatok elvégzését.

Jogi kérdésekben mind a családgondozók, mind az ügyfelek ingyenesen segítséget kaphattak a Szolgáltató és Kulturális Központ Kht. megbízott jogászától, amit szükség szerint előre megbeszélt időpontban, a családgondozók közreműködésével a kliensek igénybe vehettek.

A Soproni Rendőrkapitánysággal együttműködési megállapodás alapján kölcsönös segítségnyújtás működik, az egyre veszélyesebb és kiszámíthatatlanabb helyzetekben a szolgálatok családgondozóinak kérniük kellett az együttműködést.

Az Intézmény rendszeresen adományokat közvetít rászorulóknak számára. Az adományokat magánszemélyektől, szervezetektől kapjuk. 2014. évben is nagy mennyiségű ruhát, játékokat-bútorokat, tartós élelmiszert osztottunk szét a 17 településen.

Nyári táborunkat a tavalyi évben is megszerveztük, amelyen összesen 15 gyermek vett részt. Programjaink között szerepelt kirándulás Bükre a Napsugár játszóparkba, fürdőzésre volt lehetőségük a büki Fürdőn. Voltak kézműves foglalkozások, sport – és szellemi, helytörténeti vetélkedők. Látogatást tettünk a gyermekekkel a lövői Mentőállomásra, ahol sok hasznos



9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu

információt kaptak a gyermekek. Ellátogattunk a Júlia-úti erdészházhoz, ahol egy erdész előadást tartott a gyermekeknek, a Lövő felé sétálás közben sok érdekességet hallhattak.

Iskolakezdés előtt rászoruló gyermekek számára az iskolakezdés megkönnyítése érdekében tanszergyűjtést szerveztünk, az adományokat nehéz anyagi helyzetben lévő családok gyermekei között osztottunk ki. Iván településen ruha és cipőbörzét tartottunk.

Tavalyi évben megrendezésre került a gyermekjóléti szolgálat által szervezett települési tanácskozás, melyre a jelzőrendszeri tagokat hívtuk meg (óvoda, iskola, védőnők, jegyzők, rendőrség, gyámhivatal).

A Központi Statisztikai Hivatal és ÁFSZ felé statisztikai adatok közlése határidőben megtörtént. Az ügyfélkapus rendszerben történő jelentést - (Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal), mely Intézményünk mindhárom szolgálatáról szóló napi jelentési kötelezettséget írt elő számunkra - folyamatosan teljesítettük.

Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal ellenőrzést tartott 2014. január hónapban.

Az Intézmény dolgozói a kötelező orvosi alkalmassági vizsgálatokon, a munkavédelmi oktatáson és a kötelező szupervízióon részt vettek.

Több alkalommal fordult elő, hogy gyermek veszélyeztetettség, családi/szociális probléma miatt mind a Családsegítő Szolgálathoz, mind a Gyermekjóléti Szolgálat felé jelzés érkezett.

Ezúton is szeretnénk kérni, hogy amennyiben Önök, vagy magánszemély hasonló jellegű problémát észlel, feltétlenül írásban tájékoztassa Intézményünket. Azért fontos az írásbeli jelzés, mert intézkedés esetén Szolgálatunknak kötelessége a jelzést továbbítani az illetékes hatóság felé.

Lövő, 2015. április 8.

Lágler Júlia
intézményvezető



9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu

Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében

- a) a veszélyeztettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (családgondozással) a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
- b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- c) az egészségügyi és a szociális ellátás - különösen a családsegítő szolgáltatás -, valamint a hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- d) javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.



9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében

a) a családgondozás biztosítása - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

b) utógondozó szociális munka biztosítása - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

Munkatársaink rendszeres kapcsolatot tartanak fenn az oktatási-nevelési intézményekkel, a védőnőkkel, rendőrséggel; szervezik az észlelő- és jelzőrendszer működését (települési tanácskozás szervezése), esetmegbeszélésekkel tesszük hatékonyá a szakmai munkát. Népszerű gyerekprogramokat próbálunk szervezni, amelyek már beépültek mind a gyermekek, mind a családok éves programjába. Ezek a játszóházak és a tábor.

2014. évben is megszervezésre került a jelzőrendszeri tagok meghívásával a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett települési tanácskozás, melyről jegyzőkönyv készült, s a Kormányhivatalnak megküldtünk.

Tavalyi évben 3 gyermek esetében kellett eseti gyámi feladatokat ellátnia a gyermekjóléti szolgálat családgondozójának. Ez az ő számára többletmunkát jelentett, de szakmai forgalmi adatot nem jelentett.

Szolgálatunk a tavalyi évben 3.171 alkalommal végzett szakmai tevékenységet a forgalmi naplók alapján. Alapellátásban összesen 35, védelembe 20 gyermek volt véve, ideiglenesen elhelyezett gyermek nem volt, nevelésbe vételre 15 gyermek esetében került sor. Utógondozói ellátást egy gyermek esetében sem kellett végeznünk. Tanácsadás összesen 174 gyermek ügyében történt.

Jelzés összesen 55 esetben érkezett. Egészségügyi szolgáltatótól 1, védőnőtől 10, személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól 6, napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók 3, közoktatási intézménytől 22, rendőrségtől 7, ügyészség/bíróságtól 1, önkormányzat/jegyző/gyámhivaltól 5 jelzés érkezett.

Legfőbb probléma anyagi, gyermeknevelési, szülők/család életvitele és családi konfliktus végett volt. Szakmai tevékenység tekintetében a legtöbb esetben ezeket a problémákat információnyújtással, tanácsadással, segítő beszélgetéssel és hivatalos ügyekben való közreműködéssel oldottuk meg részben vagy egészben.

Szabálysértést 3 gyermek vagy fiatalkorú, bűncselekményt 1 gyermek vagy fiatalkorú követett el.

Bántalmazott/elhanyagolt gyermekek száma 18, ebből fizikailag 12 gyermek, lelkileg pedig 6 gyermek volt.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu



**A 17 településen elérhető gyermekjóléti szolgálat 2014. évi működési adatai**

Ellátottak adatai		
Szakmai tevékenység száma a forgalmi naplók alapján	3.171 alkalom	
Alapellátásban gondozott gyermekek száma	35	
Védelemben vett gyermekek száma	20	
Családok száma (alapellátás+védelemben vétel)	33	
Szabadidős programokon résztvevő gyermekek száma (játsszóház + tábor)	játsszóház	tábor
	0	15
Ideiglenesen elhelyezett gyermekek száma	0	
Nevelésbe gyermekek száma	15	
Utógondozás, szakellátásból kikerült gyermekek száma	0	
Bántalmazott és elhanyagolt gyermekek száma	fizikai: 12	lelki: 6 szexuális: 0
Szabálysértés-bűncselekményt elkövető gyermek vagy fiatalos	szabálysértés	bűncselekmény
	3	1
Tanácsadottként megjelentek (nem halmozott adat)	174	
Összes ügyfél száma (gyermek és fiatalos alapellátott+védelemben vett+nevelésbe vett gyermekek+tanácsadottak+ideiglenesen elh.+utógondozottak)	244	
Előforduló (kezelt) problématiszpusok /keletkezett problémák száma (halmozott adat)		
Anyagi probléma	205	
Családi konfliktus	52	
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	41	
Szülő, vagy család életvitele	105	
Gyermeknevelési probléma	126	
Magatartászavar	28	
Szolgáltatás, szakmai tevékenység (halmozott adat)		
Családlátogatás száma	560	
Információnyújtás	2.644	
Tanácsadás	776	
Segítő beszélgetés	191	
Esetkonferencia	1	
Adományozás	261	
Hivatalos ügyekben való közreműködés	483	
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	Nevelésben vétel	4
	Védelemben vétel	7
<u>Egyéb vélemény, megjegyzés:</u>		
Jelzőrendszer által küldött jelzések felsorolása: Egészségügyi szolgáltató: 1, Védőnő: 10, Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat: 6, Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók: 3, Közoktatási intézmény: 22, Rendőrség: 7, Ügyészség, bíróság: 1, Önkormányzat/jegyző/gyámhivatal: 5.		
Összesen: 55 jelzés		
Készítette: Orbánné Hajas Hajnalka – családgondozó		



Nagyecnk településen elérhető gyermekjóléti szolgálat 2014. évi működési adatai

Ellátottak adatai		
Szakmai tevékenység száma a forgalmi naplók alapján	339 alkalom	
Alapellátásban gondozott gyermekek száma	7	
Védelemben vett gyermekek száma	1	
Családok száma (alapellátás+védelemben vétel)	5	
Szabadidős programokon résztvevő gyermekek száma (játsszóház+tábor)	6	
Nevelésben vett gyermekek száma	0	
Ideiglenesen elhelyezett gyermekek száma	0	
Utógondozás, szakellátásból kikerült gyermekek száma	0	
Bántalmazott és elhanyagolt gyermekek száma	fizikai: 0 lelki: 0 szexuális: 0	
Szabálysértés-bűncselekményt elkövető gyermek vagy fiatalos	Szabálysértés 0	bűncselekmény 0
Tanácsadottként megjelentek (nem halmozott adat)	20	
Összes ügyfél száma (gyermek és fiatalos alapellátott+védelemben vett+ átmeneti nevelt gyermekek+tanácsadottak+ ideiglenes elh.+utógondozottak)	28	
Előforduló (kezelt) problémátípusok/keletkezett problémák száma (halmozott adat)		
Anyagi probléma	14	
Családi konfliktus	6	
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	
Szülő vagy család életvitele	2	
Gyermeknevelési probléma	10	
Magatartászavar	8	
Szolgáltatás, szakmai tevékenység (halmozott adat)		
Családlátogatás száma	48	
Információnyújtás	255	
Tanácsadás	78	
Segítő beszélgetés	25	
Esetkonferencia	0	
Adományozás	9	
Hivatalos ügyekben való közreműködés	19	
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	Átmeneti nevelésben vétel	0
	Védelemben vétel	0
<u>Egyéb vélemény, megjegyzés:</u>		
Jelzőrendszer által küldött jelzések száma: Köznevelési intézmény: 5, Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók: 1 Önkormányzat/jegytő/gyámhivatal: 2.		
<i>Készítette: Brányi Gyöngyi – családgondozó</i>		



Családsegítő Szolgálat

A Családsegítő Szolgálat célja

A családsegítő szolgálat segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személynek, családnak az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. A szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A családsegítő szolgálat feladatai

- figyelemmel kíséri az Alpokalja Kistérség társult településein élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé;
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet;
- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról;
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt;
- segítséget nyújt az egyéneknek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében;
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében;
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását;
- együttműködési programot dolgoz ki illetve szervez a tartós munkanélkülieknek, az aktív korú nem foglalkoztatottaknak, és a fiatal munkanélkülieknek;
- az adósságtterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők számára tanácsadást működtet;
- közösségi programokat szervez;
- adományokat közvetít.

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele térítésmentes és önkéntes; az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére történik. A szolgálat munkatársai klienseikkel szerződésben rögzítik a közös munka tartalmát.



A 17 településen végzett családsegítő szolgáltatás 2014. évben

Ellátottak számára vonatkozó adatok (fő)	
<i>Szolgáltatást igénybevevők nemenkénti megoszlása</i>	
férfiak	55
nők	116
összesen	171
új kliensek száma	22
<i>Szolgáltatást igénybevevők, ahol a szakmai tevékenység egy találkozás során nem zárható le</i>	76
<i>Ebből gazdasági aktivitás szerint</i>	
foglalkoztatott	17
munkanélküli	9
inaktív	47
ebből nyugdíjas	11
eltartott	3
forgalom/év	833
Leggyakrabban előforduló problémák (fő)	
életviteli	8
családi-kapcsolati	6
lelki-mentális	7
gyermeknevelési	2
anyagi	19
foglalkoztatással kapcsolatos	12
egészségkárosodás következménye	4
ügyintézéshez segítségkérés	62
információkérés	35
egyéb	22
összesen	177
ebből több probléma együttes előfordulása	43
krízishelyzet	0
Esetkezelések jellege (résztevők száma)	
Szociális, mentálhigiénés	76
Munkavállalási, pályaválasztási	5
egyéb	24
Szolgáltató tevékenységek (egyének száma)	
szolgáltatások közvetítése	7
szolgáltatások nyújtása	69
dologi javak közvetítése és nyújtása	45
beilleszkedési program	4
<i>Készítette: Lágler Júlia Családsegítő Szolgálat szakmai vezető</i>	



Nagycenk településen végzett családsegítő szolgáltatás 2014. évben

Ellátottak számára vonatkozó adatok (fő)	
<i>Szolgáltatást igénybevevők nemenkénti megoszlása</i>	
férfiak	3
nők	3
összesen	6
új kliensek száma	4
<i>Szolgáltatást igénybevevők, ahol a szakmai tevékenység egy találkozás során nem zárható le</i>	2
<i>Ebből gazdasági aktivitás szerint</i>	
foglalkoztatott	0
munkanélküli	1
inaktív	1
ebből nyugdíjas	0
eltartott	0
forgalom/év	57
Leggyakrabban előforduló problémák (fő)	
életviteli	1
családi-kapcsolati	1
lelki-mentális	1
gyermeknevelési	0
anyagi	1
foglalkoztatással kapcsolatos	1
egészségkárosodás következménye	0
ügyintézéshez segítségkérés	2
információkérés	2
egyéb	2
összesen	11
ebből több probléma együttes előfordulása	2
krízishelyzet	0
Esetkezelések jellege (résztevők száma)	
Szociális, mentálhigiénés	2
Munkavállalási, pályaválasztási	0
egyéb	2
Szolgáltató tevékenységek (egyének száma)	
szolgáltatások közvetítése	0
szolgáltatások nyújtása	0
dologi javak közvetítése és nyújtása	1
beilleszkedési program	0
<i>Készítette: Kaposiné Nagy Anita családgondozó</i>	